

## SCHEDA D'ISCRIZIONE

### Dati del partecipante:

Cognome .....

Nome .....

### Intestazione fattura:

Ragione Sociale .....

Indirizzo .....

Città .....Cap .....

P.I. ....

C.F. ....

(campo obbligatorio anche se uguale a P.IVA)

Telefono..... Fax.....

E-mail .....

*Attivazione del Corso con minimo 10 iscritti.*

### QUOTA DI PARTECIPAZIONE

La quota di partecipazione comprende: materiale didattico, coffee break, attestato di partecipazione.

Soci AICQ ER € 180,00 iva esente

Iscritti Ordine dei Chimici € 180,00 iva esente

Soci altre Territoriali AICQ € 180,00 +22%iva

Non Soci € 250,00 +22% iva

### Modalità di pagamento:

Accredito su conto corrente bancario

AICQ Emilia-Romagna

Credito di Romagna, V.le Silvani ang. Via Calori

40122 BOLOGNA

IBAN IT12R0327302400000600103447

## Informazioni e iscrizioni:

### AICQ Emilia Romagna

Via Bassanelli 9/11

40129 BOLOGNA (BO)

Telefono 3939015631

Email : [segreteria@aicqer.it](mailto:segreteria@aicqer.it)

La sede del corso, che sarà nelle vicinanze della stazione di Bologna, verrà comunicata alla conferma del corso stesso.



### Comitato Laboratori di prova e taratura

In collaborazione con



Corso organizzato e promosso da  
AICQ EMILIA ROMAGNA



### Corso di formazione

*La norma ISO/IEC 17025:2017*

*“Requisiti generali per la competenza dei laboratori di prova e di taratura”: le novità della revisione e le modalità di adeguamento nei laboratori di prova.*

**Bologna**  
**26 Febbraio 2019**

**Docenti**

**Maria Scognamiglio e  
Massimo Pradella**

**Introduce: dott.ssa Raffaella Raffaelli  
Presidente dell'Ordine  
Interprovinciale dei Chimici e dei Fisici  
dell'Emilia Romagna**

con il patrocinio di



## Presentazione Corso

La revisione della norma ISO/IEC 17025 pubblicata a novembre 2017, è arrivata dopo 12 anni dalla precedente revisione del 2005 che nella sostanza non aveva portato a cambiamenti sostanziali rispetto alla versione del 2000.

Con questa nuova versione le modifiche invece sono di non poco conto e interessano sia i requisiti tecnici, che quelli gestionali.

Innanzitutto la norma possiede una nuova struttura, suddivisa in 8 parti, strettamente allineata con tutti gli standard della serie 17000.

Particolare enfasi viene data dalla norma agli aspetti di imparzialità e di riservatezza, e una maggiore attenzione alle comunicazioni verso i clienti, in particolare delle regole decisionali che permettono al laboratorio di formulare dichiarazioni di conformità a specifici requisiti.

La nuova norma si esprime con maggior chiarezza su alcuni requisiti tecnici, ad esempio per il campionamento dettaglia meglio le registrazioni da effettuare, e sulla gestione delle tecnologie di informazione.

La visione per processi delle attività del laboratorio è da considerare altra importante novità della norma.

Come tutti i cambiamenti, l'adeguamento alla nuova norma richiederà uno sforzo ai laboratori, ma porterà ad indubbi vantaggi se adeguatamente e consapevolmente gestito.

## Obiettivi del corso

Acquisire le conoscenze e gli strumenti per riesaminare e adeguare il Sistema di Gestione del proprio laboratorio alla revisione della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025.

## Destinatari del corso

Direzione del laboratorio, Responsabili tecnici di laboratorio, Responsabili del sistema di gestione, Responsabili di settore, Tecnici di laboratorio, Consulenti.

## Prerequisiti

Conoscenza della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025: 2005 e dell'applicazione nei laboratori di prova.

## Esame

E' previsto un test finale di apprendimento

## Attestato

A tutti i partecipanti verrà rilasciato l'attestato di frequenza.

## Durata e frequenza:

1 giorno

## Orario

9.00-13.00 14.00-18.00

## Programma generale

1. La ISO/IEC 17025: la struttura, le principali modifiche e i nuovi requisiti introdotti
2. L'impostazione del sistema e il campo di applicazione
3. La gestione della imparzialità e della riservatezza
4. I requisiti organizzativi, il ruolo e le responsabilità della direzione del laboratorio
5. Le risorse per l'attuazione dei processi: personale, strutture, apparecchiature e materiali, riferibilità metrologica, fornitori esterni
6. I processi del laboratorio: dal riesame delle richieste all'emissione dei rapporti di prova
7. I processi del laboratorio: la gestione dei reclami e delle non conformità, il controllo dei dati e la gestione delle informazioni
8. I requisiti del sistema di gestione: confronto tra l'Opzione A e la norma ISO 9001:2015 (Opzione B)
9. La gestione del miglioramento secondo la nuova norma e la ISO 9001:2015 nell'ambito del laboratorio di prova