



SEQ 4-10 novembre 2019

CONVEGNO ITINERANTE AICQ NAZIONALE
“Make Quality Great Again!”

Profili manageriali degli esperti per Impresa 4.0
Abilità, competenze e responsabilità



Roberto Verdone
Le competenze “soft” ai tempi
dell’industria 4.0



Industria 4.0

Industria 4.0 Competenze

Industria 4.0 Competenze

Hard

Soft

Industria 4.0 Competenze

Hard

Soft

HR

Industria 4.0 Competenze

Hard

Soft

HR

Psicologia

Parole chiave

Industria 4.0
Competenze

Hard

Internet of Things

Soft

HR

Psicologia

Parole chiave

Industria 4.0
Competenze

Hard

Soft

Internet of Things

HR

Wireless

Psicologia

Parole chiave

Industria 4.0
Competenze

Hard

Soft

Internet of Things

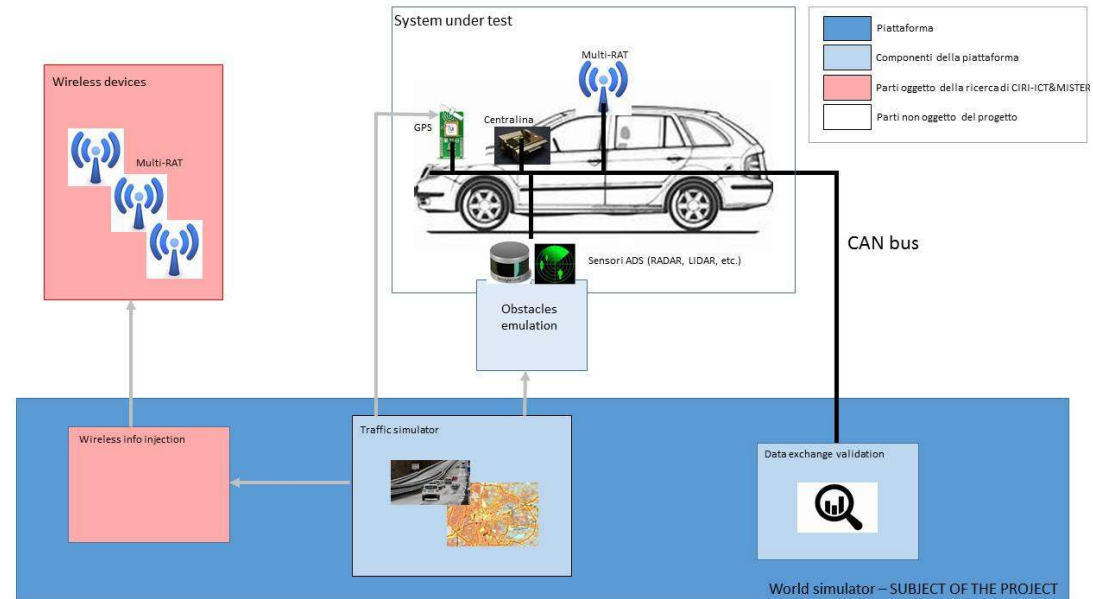
HR

Wireless

Psicologia

questo intervento

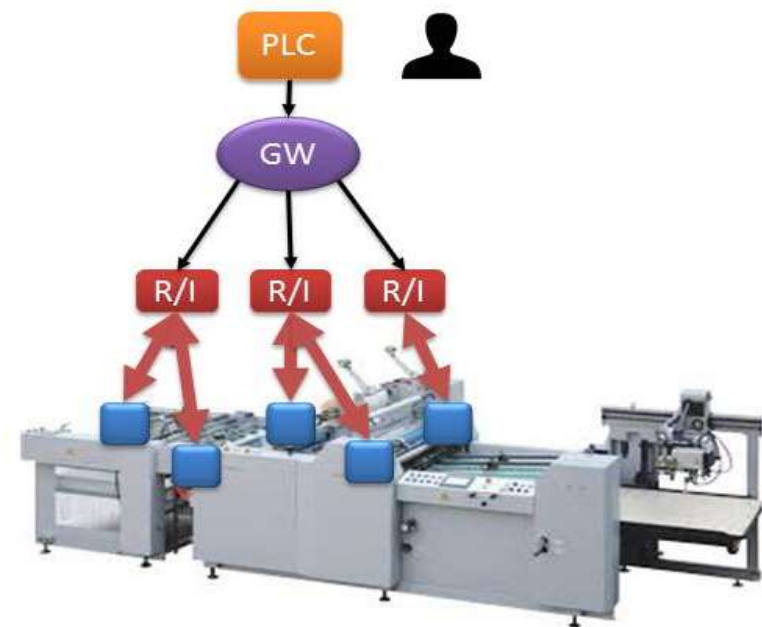
Progetto con FEV Italia – Auto Connessa



Progetto con FEV Italia – Auto Connessa Progetto con ENEA – Energy Community



Progetto con FEV Italia – Auto Connessa
Progetto con ENEA – Energy Community
Progetto con GD – Monitoraggio Wireless



Progetto con FEV Italia – Auto Connessa
Progetto con ENEA – Energy Community
Progetto con GD – Monitoraggio Wireless

Out of Comfort Zone

Progetto con FEV Italia – Auto Connessa
Progetto con ENEA – Energy Community
Progetto con GD – Monitoraggio Wireless

Linguaggio

Progetto con FEV Italia – Auto Connessa
Progetto con ENEA – Energy Community
Progetto con GD – Monitoraggio Wireless

Linguaggio
Competenze interdisciplinari

Progetto con FEV Italia – Auto Connessa
Progetto con ENEA – Energy Community
Progetto con GD – Monitoraggio Wireless

Linguaggio
Competenze interdisciplinari
Soft Skill

Sommario

- 1) **Soft Skill: cosa sono**
- 2) **Attitudini: cosa sono**
- 3) **Attitudini: come misurarle**
- 4) **Competenze: su quali investire**

1) Soft Skill: cosa sono



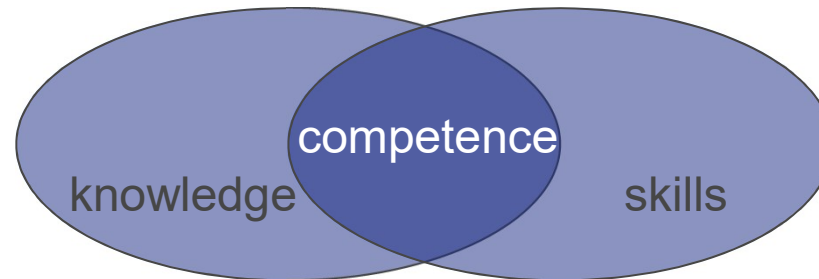
1) Soft Skill: cosa sono

Project Management and Soft Skills
Scuola di Ingegneria, Università di Bologna



1) Soft Skill: cosa sono

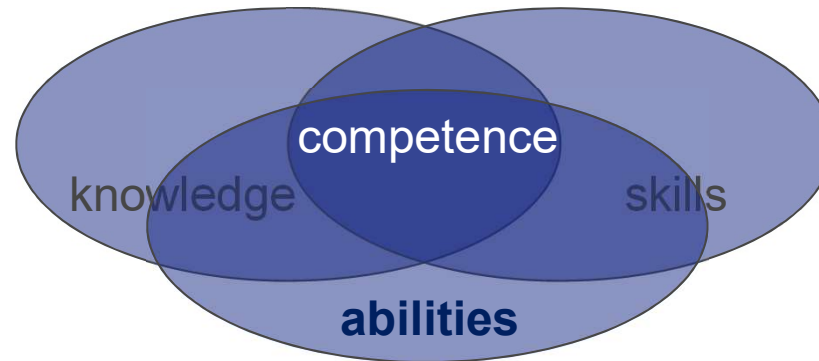
Competence: ability to apply *knowledge* and *skills* to achieve intended results.*



* ISO/IEC 17024:2012

1) Soft Skill: cosa sono

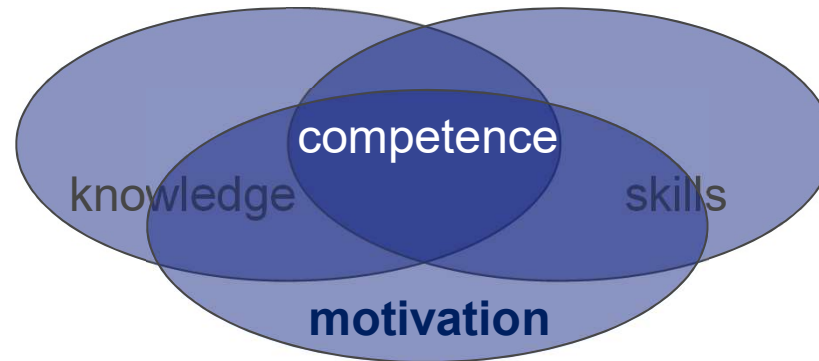
Competence: ability to use *knowledge*, *skills* and *personal, social and/or methodological abilities*, in work or study situations and in professional and/or personal development.*



* EQF: European Qualification Framework

1) Soft Skill: cosa sono

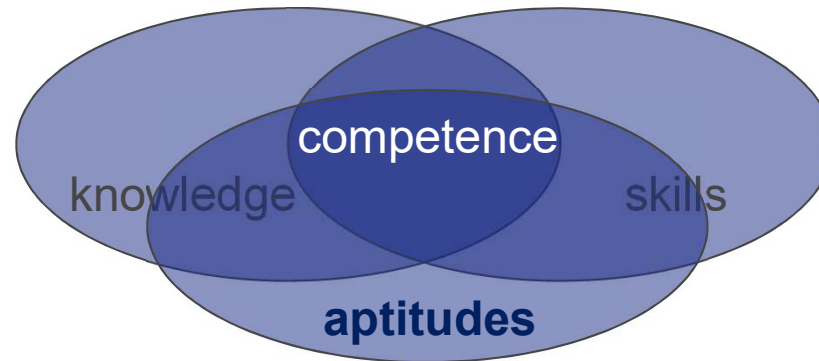
Competence: a mix of *motivation*, *knowledge*, and *skills* that enable a person to act successfully in a job or situation.*



* Manpower Group

1) Soft Skill: cosa sono

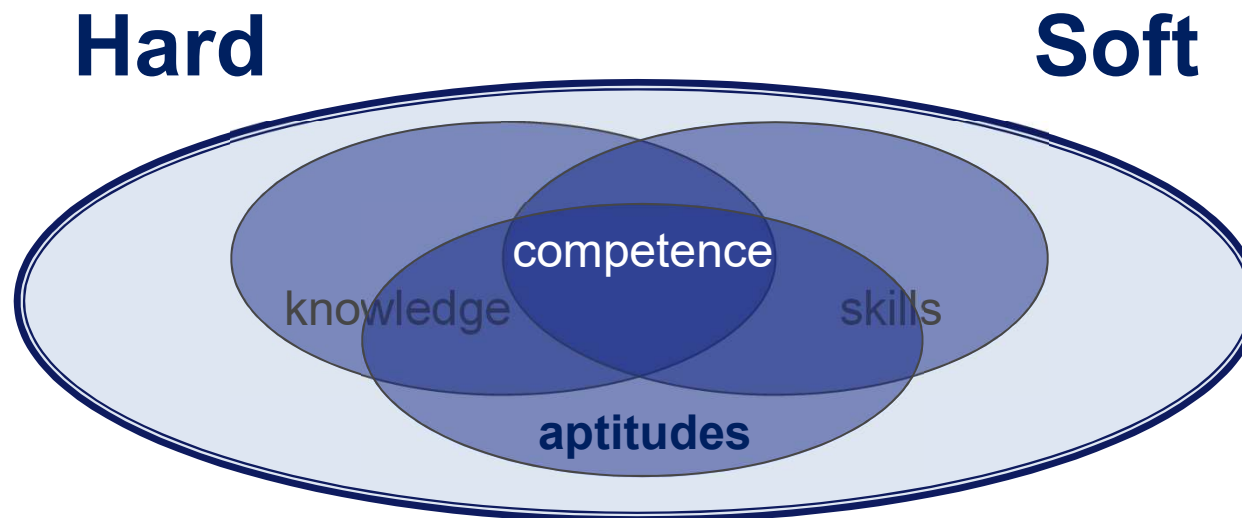
Competence: a mix of *aptitudes*, *knowledge*, and *skills* that enable a person to act successfully in professional and/or personal situations.*



* Our own definition

1) Soft Skill: cosa sono

PMSS



2) Attitudini: cosa sono

PMSS

2) Attitudini: cosa sono

Aptitude: a personal trait providing predisposition with respect to given goals.

Formed in the first 18 years of life

2) Attitudini: cosa sono

Aptitude: a personal trait providing predisposition with respect to given goals.

Formed in the first 18 years of life

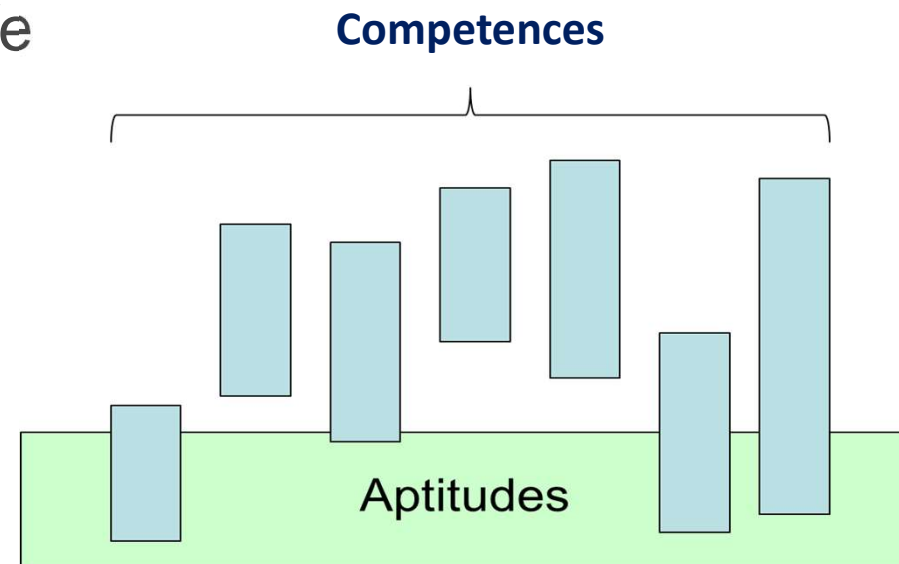
- Do they evolve?
- Can they be taught?

2) Attitudini: cosa sono

Aptitude: a personal trait providing predisposition with respect to given goals.

Formed in the first 18 years of life

- Do they evolve?
- Can they be taught?

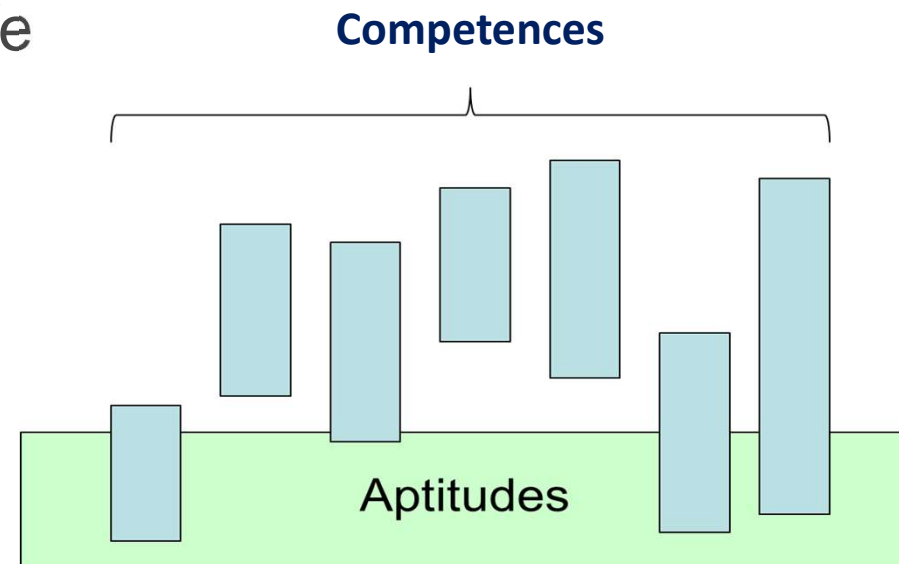


2) Attitudini: cosa sono

Aptitude: a personal trait providing predisposition with respect to given goals.

Formed in the first 18 years of life

- Do they evolve?
- Can they be taught?
- How to measure them?

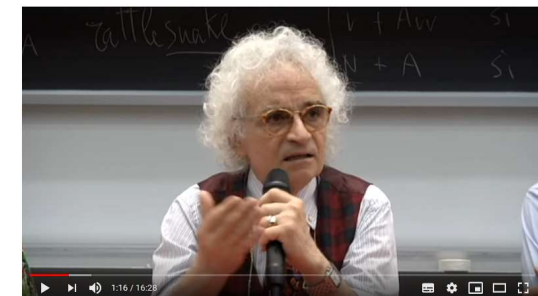


3) Attitudini: come misurarle



- **Strength & Energy**
- **Emotional Expressiveness**
- **Vertical / Horizontal**
- **Analytical / Systemic**
- **Constraints / Opportunities**
- **Listening**
- **Analysis**
- **Design**
- **Decision**

Based on MASPI Model, Roberto Vaccani, Univ. Bocconi.



L'importanza della conoscenza delle proprie attitudini - Roberto Vaccani (Docente SDA Bocconi)

3) Attitudini: come misurarle



3) Attitudini: come misurarle



3) Attitudini: come misurarle



3) Attitudini: come misurarle



3) Attitudini: come misurarle

Atti2de

Innovation Manager:

Considera i pro e contro, è attento ai dettagli, è distaccato e apprezza ruoli e regole, coglie le occasioni e difende sempre le sue idee

Pianifica e costruisce più scenari prima di decidere. Poi sceglie velocemente tra le diverse alternative.

Si concentra su ciò che fa, entra molto nei dettagli, analizza in profondità e fa una cosa alla volta. Gli piacciono l'ordine, i numeri e definire tempi e priorità precise.

È socievole, empatico e freddo.

Gli piacciono molto le organizzazioni strutturate, i ruoli chiari, i compiti precisi, le regole ben definite e la presenza di figure di riferimento che trasmettono equilibrio e sicurezza.

È attratto dalle novità e da nuove esperienze, ma non sottovaluta il rischio.

Sostiene le sue idee con energia, forza e determinazione. Supera gli ostacoli, persegue i suoi obiettivi e gestisce le situazioni di conflitto.

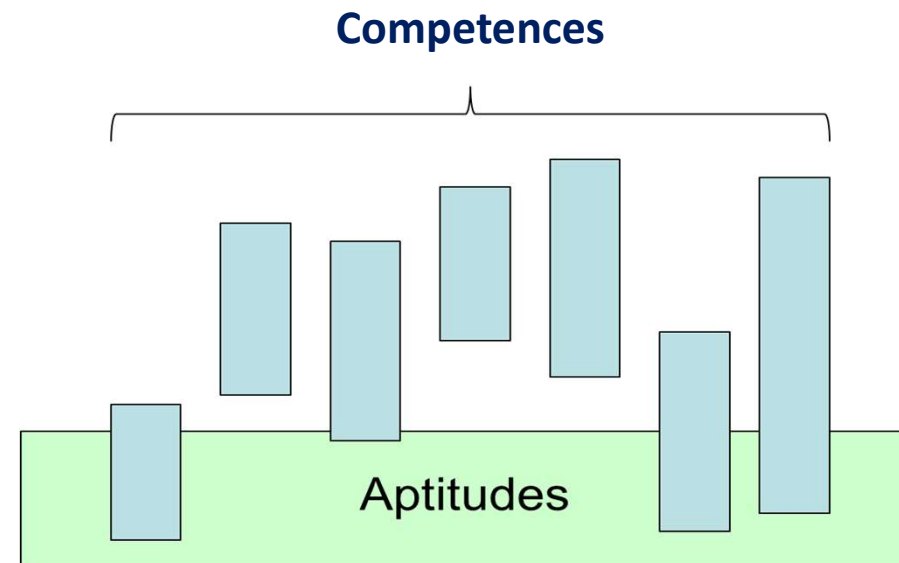
3) Attitudini: come misurarle



Innovation Manager:

- | | |
|--------------------------------------|----------------------|
| • Strength & Energy | HIGH |
| • Emotional Expressiveness | HIGH |
| • Vertical / Horizontal | HORIZONTAL |
| • Analytical / Systemic | SYSTEMIC |
| • Constraints / Opportunities | OPPORTUNITIES |
| • Listening | HIGH |
| • Analysis | MEDIUM |
| • Design | LOW |
| • Decision | LOW |

4) Competenze: su quali investire



4) Competenze: su quali investire

WEF



4) Competenze: su quali investire

Open mindedness

- **Comunicazione inter-personale**
- **Visione sistemica**
- **Predisposizione alla multi-disciplinarietà**
- **Predisposizione alla multi-culturalità**

Occorrono

**processi di qualità,
qualità nei processi,**

e risorse (umane) di qualità



Grazie

SEQ 4-10 novembre 2019

**CONVEGNO ITINERANTE AICQ NAZIONALE
"Make Quality Great Again!"**

**Profili manageriali degli esperti per Impresa 4.0
Abilità, competenze e responsabilità**



roberto.verdone@unibo.it



[linkedin.com/in/roberto-verdone/](https://www.linkedin.com/in/roberto-verdone/)